



CENTRO  
PARA A INOVAÇÃO  
NO SETOR PÚBLICO

ama | AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

# PROGRAMA TRANSFORMAR

## SIMPLIFICAÇÃO | MODO SIMPLEX

### Modo Simplex 2022

COLABORAÇÃO | IDENTIFICAR OPORTUNIDADES | PLANEJAR OS PROJETOS

PROMOVER PARCERIAS | REDUZIR OS RISCOS À IMPLEMENTAÇÃO | PROGRAMAR

COLABORAÇÃO | IDENTIFICAR OPORTUNIDADES | PLANEJAR OS

PROMOVER PARCERIAS | REDUZIR OS RISCOS À IMPLEMENTAÇÃO

COLABORAÇÃO | IDENTIFICAR OPORTUNIDADES | PLANEJAR OS PROJETOS

PROMOVER PARCERIAS | REDUZIR OS RISCOS À IMPLEMENTAÇÃO | PROGRAMAR

# Simplificação para serviços de nova geração

## Modo Simplex 2022

*“O digital ao serviço de todas as pessoas”*

### ENQUADRAMENTO

Enquadrado no Programa Transformar promovido pelo LabX – Centro para a Inovação no setor público, os workshops Modo Simplex visam promover uma cultura de inovação e simplificação no desenho e implementação dos serviços públicos, com destaque na definição das medidas a integrar no Programa Simplex 2022.

### OBJETIVOS GERAIS

- Promover o trabalho colaborativo em torno das soluções a implementar, privilegiando uma abordagem centrada no cidadão;
- Identificar sinergias entre as medidas e entidades envolvidas, de forma a otimizar recursos e meios;
- Construir, testar e disseminar ferramentas colaborativas de desenho de serviços simplificados;
- Obter um programa Simplex composto por medidas exequíveis e com capacidade de impacto na melhoria dos serviços prestados;
- Ativar uma abordagem de inovação e simplificação num número crescente de interlocutores da AP.

### DESCRIÇÃO

Sessões vocacionadas para o alinhamento de medidas Simplex orientadas por temas ou eventos de vida, numa abordagem centrada no utilizador, partem da identificação das necessidades de resposta e propõe uma solução à medida destas necessidades, tendencialmente envolvendo diversas áreas governativas.

Trata-se da promoção de sessões colaborativas, com vista ao desenho de medidas transversais e integradas, tendo por base medidas Simplex 22 propostas pelas áreas governativas com potencial de interligação e desenvolvimento.

# Simplificação para serviços de nova geração

## Modo Simplex 2022

*“O digital ao serviço de todas as pessoas”*

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Redação da medida (descritivo e alinhamento de objetivos)
- Identificação de métricas de impacto
- Identificação de riscos
- Identificação da entidade gestora da medida
- Planeamento ao nível macro da execução

### FERRAMENTAS

Utilizando ferramentas de colaboração online (ex. Mural), os participantes analisam e desenvolvem a proposta à luz dos princípios do Simplex 2022, de forma a identificar oportunidades de adaptação e incremento da medida.

### PARTICIPANTES

- Dirigente superior da(s) entidade(s) envolvida(s)
- Responsável pela operacionalização das medidas, da(s) entidade(s) da AP envolvidas nas medidas Simplex;
- Representantes do Gabinete SEIMA
- Representantes da equipa multidisciplinar da AMA, I.P. criada para o efeito (Task Force);
- Facilitadores LabX

# Simplificação para serviços de nova geração

## Modo Simplex 2022

*“O digital ao serviço de todas as pessoas”*

### OPERACIONALIZAÇÃO

Prevê-se que cada sessão tenha a duração de 90 minutos.

De acordo com o nível de exigência de sessões desta natureza, propõe-se a disponibilização prévia de material de apoio que permita a realização de uma reflexão atempada e conferindo, assim, uma maior fluidez no desenrolar dos vários momentos da sessão.

As sessões seguem um formato colaborativo, maximizando os contributos dos vários intervenientes, dividido nos seguintes momentos:

Fase / Descrição	Objetivo
Redação da medida (descritivo e alinhamento de objetivos)	<p>É uma medida que representa um dos principais serviços prestados?</p> <p>Qual a redação adequada para a medida?</p> <p>Como é que a medida contribui para resolver o problema?</p> <p>Como se pode articular com outras medidas/ soluções/serviços existentes?</p> <p>É necessário (re) desenhar a medida/ o serviço?</p>
Identificação de Riscos	<p>Quais os principais obstáculos?</p> <p>Quais as medidas de mitigação de riscos que se podem implementar?</p> <p>Quais os pré-requisitos técnicos (ex. Interoperabilidade de dados) que cada entidade tem que garantir?</p>
Planeamento da Execução (ao nível macro)	<p>É possível identificar fases distintas na implementação da medida?</p> <p>Qual o tempo previsto para execução?</p>
Identificação de métricas de impacto	<p>Como podemos medir o impacto da medida (indicadores)?</p> <p>Quais as fontes de verificação?</p>
Clarificação dos compromissos de colaboração e definição de papéis	<p>Quem lidera esta medida?</p> <p>Como podem colaborar as várias entidades?</p> <p>Que outros stakeholders se podem envolver?</p>



labx@labx.gov.pt | [linkedin.com/company/labx-govpt/](https://www.linkedin.com/company/labx-govpt/)  
[facebook.com/labx.gov.pt](https://www.facebook.com/labx.gov.pt) | [@labx\\_govpt](https://twitter.com/LabX_govpt) | [twitter.com/LabX\\_govpt](https://twitter.com/LabX_govpt)