

COCRIAR | IDENTIFICAR OPORTUNIDADES



How Might We...?

COMO PODEMOS
NÓS

How Might We...?

COMO PODEMOS NÓS

OBJETIVO

Enquadrar a área de problema, reformulando o desafio como hipótese, em forma de pergunta. É uma forma sintética de apresentar a hipótese para o problema que o grupo pretende resolver. Permite criar pontes entre o que já se sabe da *Fase de Investigação* e as ideias que se querem desenvolver na *Fase de Conceção*. Fornece, também, os alicerces necessários para se iniciar atividades de brainstorming, sendo um excelente impulsor para a geração de ideias.

MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Template "[Como Podemos Nós...](#)"
- Canetas

DURAÇÃO

30 min a 2h

PARA QUE SERVE

Serve para reformular o desafio, definindo qual o problema a resolver, para quem e qual o objetivo. Abre a possibilidade para a resolução de problemas de acordo com diferentes perspetivas. Atividade, pré-ideação, onde se analisa o conhecimento sobre a área de problema, posto a descoberto durante a *Fase de Investigação*, com o objetivo de o reformular sob forma de perguntas "*Como podemos nós...?*" (do inglês "*How might we...?*"). As perguntas "*Como podemos nós*" (CPN) são perguntas curtas que fornecem a matéria-prima para atividades de *brainstorm* - são as sementes para a ideação (*Fase de Conceção*).



COCRIAR

IDENTIFICAR
OPORTUNIDADES



COCRIAR

IDENTIFICAR
OPORTUNIDADES

COMO UTILIZAR | PASSO A PASSO

1. Analisar o [Mapa Diagnóstico de Problema](#) e as histórias dos utilizadores recolhidas durante a *Fase de Investigação*, com o objetivo de identificar qual o principal desafio (ou desafios) a resolver. Decomponha esse desafio maior em pequenos pedaços acionáveis.
2. Observar os momentos particulares das histórias de utilizadores e do *Mapa Diagnóstico de Problema* que gostaria de resolver e converta-os em desafios de design, sob a forma de perguntas CPN
Como — introduz a questão e incentiva descrições detalhadas;
Podemos — remete para ação positiva, permite liberdade e criatividade;
Nós - convida à participação e deixa claro que é um esforço de equipa.
3. Para ajudar na formulação das perguntas CPN procure responder primeiro a algumas questões estruturais (que se encontram no [Mapa Diagnóstico de Problema](#)):
Qual é o problema?
Quem está envolvido no problema?
Porque ocorre o problema?
Qual é o objetivo?
4. Pode gerar várias perguntas CPN. Crie CPNs que sejam abrangentes o suficiente para que haja uma ampla gama de soluções, mas, simultaneamente, sejam específicos para que o grupo de trabalho tenha algumas restrições e limites úteis.
5. Pode usar um sistema de votação para escolher a pergunta CPN que o grupo irá trabalhar, estabelecendo prioridades.



COCRIAR

IDENTIFICAR
OPORTUNIDADES

DICAS E TRUQUES

- Para facilitar o processo podemos utilizar uma formulação orientada:

COMO PODEMOS NÓS...

+ [VERBO DE AÇÃO]

+ [FOCO NOS UTILIZADORES]

+ [PARA ATINGIR UM OBJETIVO]

Exemplo: “*Como podemos nós ajudar os cidadãos a ocupar de forma produtiva o seu tempo de espera?*”

NOTA: A ordem dos elementos que compõe uma pergunta CPN não tem que ser obrigatoriamente esta, mas por norma estes são os três elementos que compõem uma boa pergunta CPN

- É importante treinar e ganhar confiança com esta ferramenta porque as perguntas construídas vão nortear a continuação do projeto.
- Olhar para um problema sob diferentes perspectivas ou ângulos pode abrir novas formas de abordagem

RECURSOS

- Template “[Como Podemos Nós...](#)”
- Exemplos de CPNs: [Cartas de dicas](#)

FERRAMENTA EM CONTEXTO

- [MethodKIT](#) da IDEO (em Inglês)
- [How Might We](#) - Stanford Crowd Research Collective (em Inglês)
- [Pre-ideation “How Might We ...?” Questions from Insights and User Stories](#) - do livro “*This is Service Design Doing*” por Stickdorn / Lawrence / Hormeß / Schneider (em Inglês)
- [Sobre hipóteses, prototipação, validações e questionamentos \(não necessariamente nesta ordem\) Ou, como fazer a pergunta certa ajuda a resolver o problema certo](#) (em Português Brasileiro)



COCRIAR

IDENTIFICAR
OPORTUNIDADES

COMO PODEMOS NÓS
AJUDAR O CICLISTA A SENTIR-SE
MAIS SEGURO NO USO DA
GIRA?

COMO PODEMOS NÓS :
ELIMINAR A DESLOCAÇÃO
DO UTENTE AO CS/USF PARA
OBTER ATESTADO, APÓS TER
SIDO ATENDIDO NOUTRO SERVIÇO
DE SAÚDE ?

COMO PODEMOS NÓS
PREMIAR OS QUE
REICLAM PARA CRIAR
HÁBITOS DE RECALAGEM
NOS QUE NÃO REICLAM?

COMO PODEMOS NÓS UTILIZAR
AS ROTINAS DIÁRIAS DOS IDOSOS
PARA OS INFORMAR SOBRE QUAL
O SERVIÇO SE FAZ DE PREVENIR
RIR EM CASO DE DOENÇA ?

Imagens: Exemplos
de perguntas CPN,
proposta por
participantes numa
sessão de
capacitação
coordenada pelo
LabX