

INVESTIGAR | **PROCESSAR OS DADOS DA INVESTIGAÇÃO**



DIAGRAMA DE **AFINIDADES**



INVESTIGAR

PROCESSAR OS DADOS DA
INVESTIGAÇÃO

DIAGRAMA DE AFINIDADES

OBJETIVO

É um método colaborativo para sintetizar dados qualitativos da *Fase de Investigação*. É usado para agrupar um grande número de informação ou ideias em grupos (ver [exemplo](#)), conforme a afinidade que demonstram entre si, e, assim, criar conhecimento coletivo sobre os dados do projeto em curso.

MATERIAIS NECESSÁRIO

Post-its

Marcadores

Informação de investigação

DURAÇÃO

30 minutos a 2 horas*

*Dependendo do tipo e complexidade da informação a analisar.

PARA QUE SERVE

Enquanto promove uma análise colaborativa dos dados, a partir constatações elementares da investigação*, esta ferramenta ajuda a identificar quais os temas abrangentes, o resultado das interações com os utilizadores (problemas, pontos críticos, etc.), assim como, as observações e os *insights* ou oportunidades a explorar. Desta forma, contribui para o conhecimento coletivo do projeto, estimula a criatividade e facilita o aparecimento de novas ideias e oportunidade a explorar em fases futuras do projeto.

* Por exemplo, estas constatações podem estar formulados como [histórias de utilizador](#), que são frases curtas, por norma com uma estrutura definida (ex.: "*Como gestor de projeto eu preciso saber o que minha equipa está a fazer*"), que visam identificar cada objetivo particular, de cada utilizador, num contexto de uso específico e podem, por exemplo, ser extraídas de entrevistas)



INVESTIGAR

PROCESSAR OS DADOS DA
INVESTIGAÇÃO

COMO UTILIZAR | PASSO A PASSO

1. Transferir informação relevante (histórias de utilizador, observações, problemas, pontos críticos, etc.) para *post-its*.
2. Numa parede dispor todos os *post-its* de modo a que possam ser facilmente visualizados pela equipa.
3. Adoptar uma abordagem “*de baixo para cima*”, ou seja, começar pela informação mais elementar e simples (histórias de utilizador, observações, problemas, etc.)
4. Cada informação deve ser escrita num *post-it* individual, usando cores diferentes de acordo com o tipo de informação a registar.
5. Cada participante lê os *post-its* e agrupa-os de acordo com as afinidades que evidenciam entre si (tarefa realizada individualmente ou em grupo)

6. Com a informação agrupada, classificar cada grupo, procurando ligações ou relações entre os diferentes grupos.
7. As notas são então agrupadas com base na afinidade, que se formam em temas baseados em pesquisa.
8. No final, de acordo com os objetivos da atividade, pode-se promover uma votação para identificar áreas de intervenção com maior potencial.

DICAS E TRUQUES

- O participantes devem ter conhecimento sobre as descobertas da *Fase de Investigação*
- As notas individuais são colocadas numa parede grande o suficiente para acomodar centenas de *post-its*.



INVESTIGAR

PROCESSAR OS DADOS DA INVESTIGAÇÃO

- Para a planear uma sessão, pode-se usar a métrica de 100 notas = 1 dia de trabalho de uma pessoa
- Para facilitar a visualização da informação, os *post-its* devem ser escritos de forma clara e sucinta, evitando-se o uso de frases vagas.
- Use marcadores para escrever nos *post-its* e não canetas finas, pois assim facilita a leitura à distância.
- A organização pode ser feita várias vezes e ser realizada por diferentes tipos de pessoas, dependendo da complexidade do tema e da quantidade de dados.



Imagem: Diagrama de Afinidades - Projeto para o Diário da República Eletrónico que o LabX esteve envolvido



INVESTIGAR

PROCESSAR OS DADOS DA INVESTIGAÇÃO

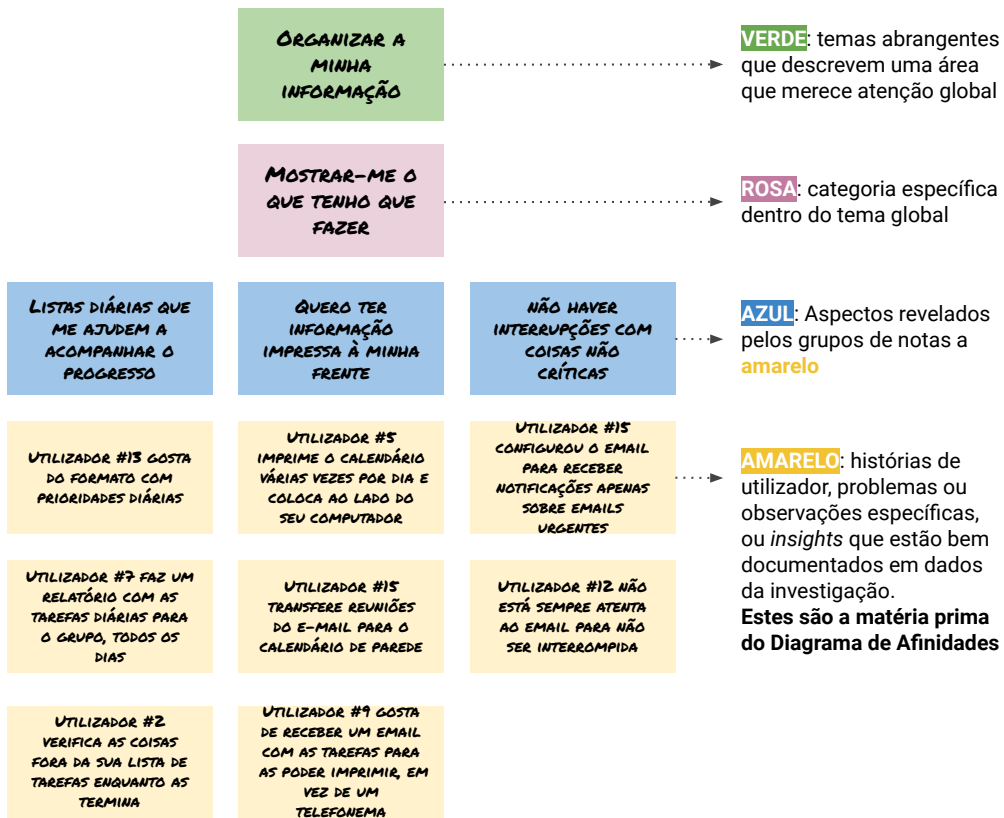


Diagrama de Afinidades - adaptado do livro "Universal Methods of Design", por Bella Martin e Bruce Hanington