

COCRIAR | SELECIONAR IDEIAS

 MATRIZ IMPACTO vs.  
**ESFORÇO**



**COCRIAR**

SELECIONAR IDEIAS

# MATRIZ IMPACTO vs. ESFORÇO

## OBJETIVO

Obter uma visão conjunta do posicionamento das várias ideias para facilitar a seleção, priorizar e decidir qual ou quais têm maior potencial.

## MATERIAIS NECESSÁRIOS

- Fita cola de pintor e *post-its*.
- ◆ ou, *Flip Chart* e marcadores;
- ◆ ou, modelo predefinido, digital/impresso, da Matriz de Impacto vs Esforço.

## DURAÇÃO

20 a 60 minutos

## PARA QUE SERVE

A Matriz de Impacto versus Esforço é um diagrama de eixos que nos permite categorizar cada ideia mediante:

1. O seu impacto na melhoria do serviço e da satisfação do cidadão
2. O esforço (recursos humanos, financeiros, temporais, etc.) para implementar.

Normalmente, é utilizado depois de um *brainstorming*, onde várias ideias são geradas, permitindo à equipa de desenvolvimento focar-se em ideias que estejam dentro de determinado quadrante.

Esta ferramenta, também se revela muito útil quando se tem uma lista enorme de funcionalidades para desenvolver num sistema e se pretende perceber quais as que entregam maior valor para os utilizadores.

**COCRIAR**

## SELECIONAR IDEIAS

**COMO UTILIZAR | PASSO A PASSO**

1. Definir os critérios de implementação do projeto - estabelecer em equipa o quais são e qual o grau de valorização de cada critério (por exemplo, inovação, facilidade de implementação, recursos necessários, impacto, etc.).
2. Criar a matriz definindo os eixos de decisão e a escala de cada um. Pode ser materializada numa parede (utilizando fita-cola a representar os eixos), num numa folha grande (por exemplo, flip chart), ou em suporte digital, de acordo com os recursos disponíveis.
  - a. **NOTA:** devem definir-se os eixos mais adequados ao âmbito do desafio a resolver. Por exemplo, no caso de um desafio relacionado com mobilidade urbana, os critérios podem ser *segurança* e *rapidez* ([ver imagem](#)).
3. Em grupo, ler as ideias geradas no Brainstorming e colocá-las nos respectivos quadrantes. Repetir este passo as vezes que forem necessárias até o grupo acordar com o posicionamento das ideias na matriz.
4. Verificar o grupo de ideias presente no quadrante que pode entregar maior valor. Em teoria, as ideias com maior potencial são as que têm maior impacto e representam menor esforço de implementação.



## COCRIAR

SELECIONAR IDEIAS

### DICAS E TRUQUES

- Ser claro perante toda a equipa quanto ao objetivo da utilização desta ferramenta.
- Não cair na tentação de ter muitos critérios ou graus de avaliação.
- Obter acordo de toda a equipa acerca dos critérios e da escala da matriz **antes** de categorizar as ideias.
- Garantir o correto entendimento de cada ideia, por parte de toda a equipa, no momento da leitura e antes da sua colocação na matriz.



Imagem: Exemplo de uma *Matriz Impacto vs. Esforço*, proposta por participantes numa sessão de capacitação coordenada pelo LabX