REDE DE LABORATÓRIOS DE EXPERIMENTAÇÃO da administração pública

O que é um laboratório de experimentação?

Um laboratório de experimentação é um espaço que promove a investigação para informar decisões e faz uso da criatividade coletiva para gerar ideias de forma a dar respostas aos desafios com que as organizações públicas se deparam. Faz uso da experimentação para testar soluções com cidadãos e trabalhadores da Administração Pública, em ambiente real e de risco controlado, para as validar e implementar.

Trata-se de uma estrutura de pequena dimensão composta por uma equipa dotada de competências e conhecimentos específicos para abordar e tratar desafios complexos de forma inovadora e criativa, fazendo uso de ferramentas e metodologias adequadas.

O grande objetivo de um laboratório de experimentação passa por apoiar a organização onde está inserido para responder de forma inovadora aos desafios que esta enfrenta, criando valor para os cidadãos e a própria organização, seja no (re)desenho e simplificação de serviços ou processos.

Porquê criar um laboratório de experimentação?

É importante dotar as entidades da Administração Pública Central, Regional ou Local, de competências e instrumentos, preparando-as assim para os desafios que a sociedade apresenta e fundamentalmente para os desafios do futuro. A qualidade e a eficiência da administração pública são fatores fundamentais para o desenvolvimento socioeconómico e assim servir melhor os cidadãos e empresas. É neste contexto volátil e complexo que a criação de laboratórios de experimentação se apresenta como uma estratégia eficaz para acelerar a transição para uma cultura de experimentação e de inovação e assim preparar as entidades públicas para os desafios (emergentes e futuros) que a sociedade coloca.

Como é que o LabX ajuda a criar um laboratório de experimentação?

O LabX – Centro para a Inovação no Setor Público, unidade da Agência para a Modernização Administrativa (AMA), ajuda à criação dos laboratórios de experimentação, através da capacitação da equipa e da mentoria, através de acompanhamento metodológico, ao primeiro projeto do laboratório de experimentação.

Para a criação de um laboratório de experimentação é estabelecido um protocolo celebrado entre a entidade publica e a AMA ao qual se associa o desenvolvimento de um projeto de ciclo rápido (seis a nove meses), cujo desafio será interno à organização.

1. Que atividades decorrem até ser fechado e assinado o protocolo?

Desde que a entidade manifesta junto do LabX o interesse em criar um laboratório de experimentação até à assinatura do protocolo, é importante que a entidade, em conjunto com o LabX:

- Defina a equipa que constituirá o laboratório de experimentação. A equipa deve ser composta, no mínimo, por 3 pessoas, sendo que, pelo menos uma delas, terá de ter dedicação exclusiva às tarefas do laboratório de experimentação, para garantir a sua sustentabilidade;
- Identifique o projeto a associar ao protocolo.
- Defina a duração do protocolo e os custos associados;
- Identifique claramente o propósito, os objetivos e os destinatários do laboratório de experimentação.

2. Após a assinatura do protocolo

O processo de criação de um laboratório de experimentação é constituído por três etapas em que o LabX:

1. Identifica com a entidade o plano de capacitação necessário ao desenvolvimento do projeto.

2. Promove a capacitação da equipa do laboratório de experimentação, que terá a duração de 5 dias, através de dois momentos:

→ Capacitação imersiva na metodologia do LabX (2 dias)
→ Capacitação estratégica e de orientação à equipa nuclear do laboratório (3 dias)

3. Acompanha o desenvolvimento do projeto através de reuniões periódicas de trabalho com a equipa do laboratório.

Depois de concluída a capacitação, o laboratório de experimentação faz parte da Rede de Laboratórios de Experimentação da Administração Pública.

O que é a Rede de Laboratórios de Experimentação da Administração Pública?

A Rede de Laboratórios de Experimentação da Administração Pública (RLE.AP), coordenada pelo LabX – Centro para a Inovação no Setor Público, é composta pelos laboratórios de experimentação e tem como objetivo central a partilha de experiências, projetos e praticas inovadoras, casos de estudo e constituir um veículo de apoio aos novos membros.

A RLE.AP promove encontros e interação regulares, e promove o apoio aos laboratórios de experimentação depois de terminado o protocolo com o LabX. É um espaço de crescimento mútuo que permite a discussão de casos concretos, partilha de documentos, instrumentos e um espaço de encontro entre pares na disseminação da cultura de inovação e experimentação na Administração Pública.

Contacte-nos:

- Correio eletrónico: labx@labx.gov.pt
- Contacto telefónico: 217 231 200

Destinatários: Entidades da Administração Pública Central, Regional ou Local
Equipa do Laboratório de Experimentação: 3 a 4 elementos (1 elemento em exclusividade)
Projeto a implementar: 6 a 9 meses
Requisito: Protocolo entre as duas entidades