DIAGRAMA DE SERVIÇO | BALCÃO DO CONDUTOR

CONSULTA DE PONTOS e HISTÓRICO DE CONTRAORDENAÇÕES

PRR Plano de Recuperação e Resiliência

Cidadão, após pagamento de contraordenação, pretende consultar n.º de pontos na carta e histórico de contraordenações

FASE DO SERVIÇO	PRÉ-SERVIÇO		SERVIÇO				
EVIDÊNCIAS	browser	ePortugal	autenticação.gov	ePortugal	ePortugal	ePortugal	ePortugal
JORNADA DO UTILIZADOR	Pesquisa informação de como consultar os pontos restantes na carta de condução	Acede ao Balcão do Condutor no ePortugal	Faz autenticação com CC ou CMD		Consulta o n.º de pontos disponíveis na carta	Consulta "serviços Relacionados"	Consulta a lista de histórico de processos de contraordenação
LINHA DE INTERAÇÃO							
AÇÕES DE FRONTSTAGE		Seleciona o serviço "Consulta de Pontos"	Autoriza a consulta de dados		Apresenta número de pontos restantes na página do ePortugal	Seleciona o serviço "Consulta de Histórico"	Apresenta o histórico de processos de contraordenação na página do ePortugal
LINHA DE VISIBILIDADE							
AÇÕES DE BACKSTAGE			Indica os dados necessários para a realização do serviço	Faz pedido de informação via webservice	Indica o número de pontos restantes	Faz pedido de informação via webservice	Indica o histórico de processos de contraordenação
LINHA DE INTERAÇÃO INTERNA							
PROCESSOS DE SUPORTE			autenticação.gov	webservice id.gov	serviço pontos	webservice id.gov	serviço contraordenações
APLICAÇÕES							
DESAFIOS				Disponibilização do webservice em tempo útil		Disponibilização do webservice em tempo útil	
OPORTUNIDADES	Promoção da página do evento de vida nos motores de pesquisa			Reaproveitamento de webservice disponibilizado no âmbito id.gov		Reaproveitamento de webservice disponibilizado no âmbito id.gov	