DIAGRAMA DE SERVIÇO | MUDAR DE MORADA É FÁCIL

Alterar a morada do Cartão de Cidadão

PRR Plano de Recuperação e Resiliência

Facilitar a mobilidade interna dentro do país, criando um mecanismo de partilha de informação entre a Administração local e central. Através de um único pedido de mudança de morada, o cidadão deve poder desencadear outros serviços que necessita para mudança de localidade (transferência de escola, acesso a serviços municipais transacionais e informativos).

FASE DO SERVIÇO	PRÉ-SERVIÇO		SERVIÇO													
EVIDÊNCIAS	browser	ePortugal	autenticação.gov	ePortugal	ePortugal	ePortugal	ePortugal	ePortugal	ePortugal	PMAT (DGEEC)	PMAT (DGEEC)	ePortugal	ePortugal	ePortugal	ePortugal	ePortugal
JORNADA DO UTILIZADOR	Pesquisa informação sobre o novo município, quais os serviços municipais que oferece, oferta junto da nova área residência, transferência dos educandos e de USF	Acede ao evento de vida/serviço no ePortugal	Faz autenticação com CC ou CMD	Acede a página de instruções do pedido de alteração da morada do ePortugal	Identifica entidades a comunicar a alteração da morada	Preenche formulário com a nova morada (titular e/ou terceiros)	Acede a página de confirmação de submissão e lista de processos. Finaliza pedido de alteração.	Acede a página de boas-vindas ao novo Município com outros serviços transacionais	Escolhe a opção Realizar Serviço "Transferência de Educando"	Verifica condições para efetivar pedido de transferência		Regressa ao separador ePortugal com a lista de serviços conexos	Escolhe a opção Realizar Serviço "Serviços municipais"	Verifica requisitos de serviço	Recebe notificação do serviço municipal	Recebe notificação de confirmação de morada
LINHA DE INTERAÇÃO																
AÇÕES DE FRONTSTAGE		Visualiza página de enquadramento. Seleciona botões: 1. "Alterar a morada do Cartão de Cidadão", botão Alterar Online	Autoriza a consulta de dados	Visualiza a 1.ª página e seleciona os botões: Seguinte	Seleciona as entidades aderentes (públicas/ privadas) e botão "Seguinte"	Segue os passos de validação/preenchimento da nova morada no formulário	Visualiza página com estado dos processos, mensagem com instruções e botão "Finalizar Pedido"	Visualiza página com bloco de texto do novo Município, botões de serviços relacionados ("Realizar Serviço")	Acede a novo separador para o Portal das Matrículas com single sign on	Submete pedido de transferência de educando(s) no Portal das Matrículas		Visualiza página com bloco de texto do novo Município, botões de serviços relacionados ("Realizar Serviço")	Acede ao formulário de serviço com a informação de contexto	Submete pedido para serviço municipal	Visualiza notificação e realiza ação solicitada, se aplicável: paga taxa, responde às solicitações	Faz a confirmação da nova morada
LINHA DE VISIBILIDADE																
AÇÕES DE BACKSTAGE			Indica os dados necessários para a realização do serviço	Remete para a página de instruções da alteração da morada	Apresenta as entidades aderentes ao serviço Processa os pedidos para as entidades aderentes.	Indica os dados necessários para a realização do serviço	Remete para a página com n.º do processo submetido e instruções quando receber confirmação IRN	Apresenta a informação do município/CIM e lista de serviços conexos	Apresenta página inicial "Pedido de Transferência"	Coloca o pedido de transferência "a aguardar confirmação". Se o processo se encontrar em estado diferente de "a aguardar confirmação" não deve ser possível submeter o pedido	Submete pedido de transferência quando recebe confirmação da alteração de morada (vd. final do diagrama). Se o processo se encontrar em estado diferente de "a aguardar confirmação" não deve ser possível submeter o pedido	Apresenta a informação do município/CIM e lista de serviços conexos	Apresenta formulário pré-preenchido com informação de contexto	Pedido submetido para a Lista de Trabalho do Município	Envio de notificação Análise/Resposta Município	Efetiva o pedido de transferência de escola com a confirmação de alteração de morada
LINHA DE INTERAÇÃO INTERNA																
PROCESSOS DE SUPORTE			Validação de identidade						Single sign on	Envio de formulário de transferência	Confirmação de alteração de morada		Single sign on	Envio de formulário	Notificações	Confirmação da nova morada
APLICAÇÕES			autenticação.gov					Portlet	Autenticação.gov Portal das matrículas	Portal das matrículas	Autenticação.gov Portal das matrículas		Autenticação.gov PMC | eForms	Autenticação.gov PMC | eForms	PMC Plataforma SPNE PPAP	Autenticação.gov Portal das matrículas
DESAFIOS	Disponibilização de informação sobre municípios							Disponibilização de informação sobre municípios				Disponibilização das entidades e serviços locais em tempo útil				
OPORTUNIDADES	Promoção da página do evento de vida nos motores de pesquisa				Análise funcional ao CVCC (alertar entidades da confirmação da nova morada)							Mais funcionalidades no webservice IAP				