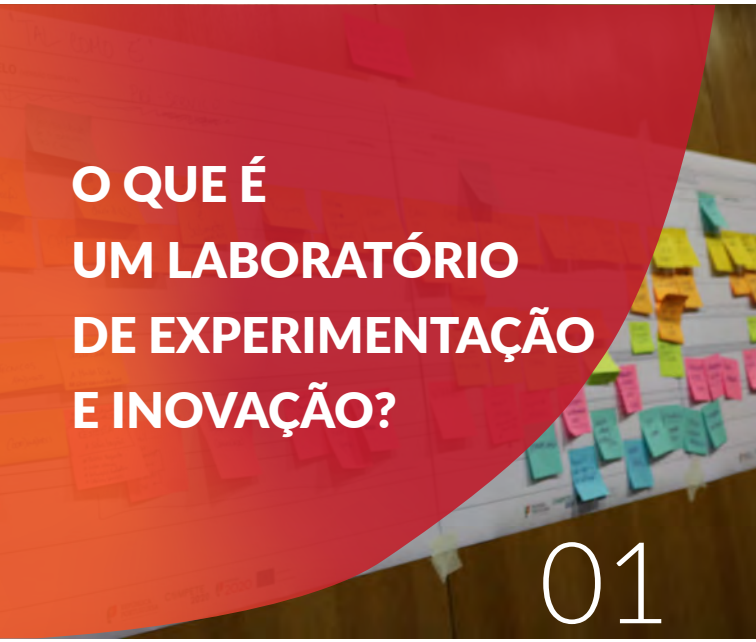
REDE LABORATÓRIOS DE EXPERIMENTAÇÃO e inovação no setor público



O QUE É UM LABORATÓRIO DE EXPERIMENTAÇÃO E INOVAÇÃO?

01

É um espaço que promove a investigação, apoiando o processo de tomada de decisão, e faz uso da criatividade coletiva para gerar ideias de forma a dar respostas aos desafios com que as entidades públicas se deparam. Recorre à experimentação de maneira a testar as soluções com cidadãos e trabalhadores da Administração Pública, em ambiente real e de risco controlado, para as validar antes de as disseminar e implementar.

LABX CENTRO PARA A INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO
ama AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Trata-se de uma estrutura de pequena dimensão composta por uma equipa dotada de competências e conhecimentos específicos, que tem por fim abordar e tratar desafios complexos de forma inovadora e criativa, fazendo uso de ferramentas e metodologias adequadas.

O grande objetivo de um laboratório de experimentação e inovação passa por apoiar a entidade pública onde está inserido a responder de forma inovadora aos desafios que esta enfrenta, criando valor para os cidadãos e a própria organização, seja no desenho e simplificação de serviços ou de processos.

Porquê criar um laboratório de experimentação e inovação na sua Entidade? 02

É importante dotar as entidades da Administração Pública Central, Regional ou Local, de competências e instrumentos, preparando-as assim para os desafios que a sociedade apresenta e fundamentalmente para os desafios do futuro. A qualidade e a eficiência da administração pública são fatores fundamentais para o desenvolvimento socioeconómico e assim servir melhor os cidadãos e empresas. É neste contexto volátil e complexo que a criação de laboratórios de experimentação se apresenta como uma estratégia eficaz para acelerar a transição para uma cultura de experimentação e de inovação e assim preparar as entidades públicas para os desafios (emergentes e futuros) que a sociedade coloca.

Como criar um laboratório de experimentação e inovação? 03

O LabX – Centro para a Inovação no Setor Público, unidade da Agência para a Modernização Administrativa (AMA), garante à sua entidade pública, através da sua experiência, conhecimento e especialização o apoio técnico para que possa com recursos internos montar um laboratório de experimentação e inovação. É realizada a capacitação da equipa do laboratório em competências, atitudes e ferramentas específicas, seguindo-se o acompanhamento metodológico durante o desenvolvimento do seu primeiro projeto experimental, de forma a consolidarem os conhecimentos e adquirem confiança nesta nova abordagem aos problemas.

Para que este apoio técnico à criação do laboratório de experimentação e inovação seja formalizado é celebrado um protocolo entre a entidade pública e a AMA, que pressupõe a capacitação e o desenvolvimento de um projeto experimental de ciclo rápido (seis a nove meses), cujo objetivo é trabalhar um desafio interno à própria entidade.

Que passos têm de ser dados até à formalização do protocolo de parceria? 04

Desde que a entidade manifesta junto do LabX o interesse em criar um laboratório de experimentação e inovação, até à assinatura do protocolo, é importante que as duas entidades trabalhem em conjunto os seguintes temas:

• Definir a equipa que constituirá o laboratório de experimentação e inovação:
Esta deve ser composta, no mínimo, por 3 pessoas, sendo que, pelo menos uma delas, deverá ter dedicação exclusiva às tarefas do laboratório, ou muito próximo disso, para garantir a sua sustentabilidade e a ligação aos outros membros da equipa;

• Identificar o projeto a associar ao protocolo:
Este deve ser de complexidade moderada ou média de forma a potenciar as aprendizagens da equipa;

• Estabelecer a duração do protocolo e os custos associados;

• Definir claramente o propósito, os objetivos e os destinatários do laboratório de experimentação e inovação.

Quais são as etapas da parceria? 05

O processo de criação de um laboratório de experimentação e inovação é constituído por três etapas orientadas pelo LabX, designadamente:

• Preparação da logística da capacitação do plano de capacitação necessário ao desenvolvimento do projeto.

• Capacitação da equipa do laboratório de experimentação, durante 5 dias, através de dois momentos:

  o Capacitação imersiva na metodologia do LabX (2 dias)

  o Capacitação estratégica e de orientação à equipa nuclear do laboratório (3 dias)

• Acompanhamento metodológico durante o desenvolvimento do projeto através de reuniões periódicas de trabalho com a equipa do laboratório.

A parceria conclui-se com a experimentação de um protótipo ou prova de conceito, pensado para solucionar o desafio associado ao projeto selecionado. No entanto, depois de concluído o projeto, a equipa continuará a beneficiar de suporte através da Rede de Laboratórios de Experimentação e Inovação no Setor Público, da qual o laboratório será membro desde que é formalizada a parceria, por forma a continuar com o seu processo de crescimento e sustentabilidade.

O que é a Rede de Laboratórios de Experimentação da Administração Pública? 06

A Rede de Laboratórios de Experimentação e Inovação no Setor Público (Rede), coordenada pelo LabX, é composta por vários laboratórios de experimentação e inovação e tem como objetivo central a partilha de experiências, projetos e práticas inovadoras, casos de estudo e constituir-se como uma estrutura de apoio aos novos membros. A Rede promove encontros e interação regulares entre pares e garante o apoio aos laboratórios de experimentação depois de terminado o protocolo com o LabX. É um espaço de crescimento mútuo que promove a discussão de casos concretos, partilha de documentos e a disseminação da cultura de inovação e experimentação no Setor Público.

Destinatários:
Entidades Públicas da Administração Pública Central, Regional e Local

Equipa do Laboratório:
Mínimo de 3 elementos (um com dedicação em exclusividade)

Projeto associado ao protocolo:
6 a 9 meses

Requisito:
Assinatura de protocolo

COMO CONTACTAR O LABX?

Caso queira esclarecer dúvidas, manifestar interesse ou solicitar mais informação, pode entrar em contacto com o LabX através do:

- **Correio eletrónico:** labx@labx.gov.pt
- **Contacto telefónico:** 217 231 200

www.labx.gov.pt | labx@labx.gov.pt
Facebook: facebook.com/labx.gov.pt/
LinkedIn: linkedin.com/company/labx-govpt/
Twitter: twitter.com/LabX_govpt
Youtube: youtube.com/LabX
Instagram: instagram.com/labx_centroinovacaospublico/