

INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA: DESENHO DE SERVIÇOS

A capacitação “**Desenho de Serviços**” é uma oficina prática, implementado em regime presencial, e que pretende desenvolver as competências práticas fundamentais ao processo de (re)desenho de serviços públicos, com uma forte componente de trabalho prático colaborativo.

OBJETIVOS:

- Capacitar os participantes para a compreensão, criação e desenvolvimento de serviços inovadores.
- Repensar os serviços públicos com base nas necessidades, motivações e comportamentos de cidadãos e funcionários.
- Desenvolver a capacidade de aplicar várias ferramentas para descoberta e resolução de problemas associados aos serviços públicos, a fim de inovar e gerar novas propostas de valor.
- Dinamizar projetos de inovação no âmbito dos serviços públicos, através da liderança e facilitação de novas formas de trabalhar adoptadas pelas equipas de projeto.

DESTINATÁRIOS:

- Técnicos e Dirigentes de entidades da Administração Pública

MODELO PEDAGÓGICO:

O presente curso baseia-se num modelo de construção colaborativa de aprendizagens através da aplicação prática das metodologias e instrumentos de design de serviços.

Mediante a apresentação de desafios, os participantes irão ser divididos em equipas e irão simular a implementação de um projeto de inovação no âmbito do desenho de serviços de acordo com a metodologia de trabalho do LabX.

ESTRUTURA DO CURSO:

0. Introdução à metodologia

1. Investigar

- Mapa de Diagnóstico do Problema
- Plano de Investigação

2. Cocriar

- Como Podemos Nós?
- Geração de Ideias
- Seleção de ideias

3. Experimentar

- Desenvolvimento de protótipos
- Ciclos de iteração

CALENDÁRIO:

23 Nov | 09h30 – 17h30

30 Nov | 09h30 – 17h30

DURAÇÃO:

18 horas, incluindo:

- 14 horas presenciais
- 4 horas trabalho grupo

CERTIFICAÇÃO:

Capacitação certificada pela Academia AMA.

INSCRIÇÃO:

As inscrições estão abertas até o dia 10 de novembro e devem ser efetuadas neste link:

[Ficha de inscrição](#)

PRESENCIAL