

ama



INOVAÇÃO

Criar com as entidades as condições para a implementação de soluções inovadoras.

SIMPLIFICAÇÃO

Simplificar a relação do Estado com os cidadãos e empresas.

PARTICIPAÇÃO

Aproximar o setor público dos seus trabalhadores e dos cidadãos.

QUEM SOMOS?

O LabX - Centro para a Inovação no Setor Público trabalha com as entidades públicas e trabalhadores para o desenvolvimento da inovação nos serviços públicos, para a simplificação administrativa e para a promoção da participação de trabalhadores e cidadãos.

O LabX foi criado por iniciativa governamental a 12 de outubro de 2016, como Laboratório de Experimentação da Administração Pública. Desde 2021 assume-se como Centro para a Inovação no Setor Público, uma unidade orgânica integrada na Agência para a Modernização Administrativa (AMA, I.P.).

QUAL A NOSSA ABORDAGEM AO SETOR PÚBLICO?

— **ESTRATÉGIAS**



Criar estratégias e planos de ação que visem a melhoria nos serviços públicos.

— **RADAR**



Identificar padrões e tendências da sociedade e do setor público para a produção de conhecimento.

— **PROJETOS**



Desenvolver projetos de simplificação centrados nas pessoas, em colaboração com as entidades do setor público, privado e academia.

— **CAPACITAÇÃO E REDES**



Habilitar o setor público para a mudança e disseminar as competências para o trabalho em rede.



Rede de **iNOVADORES**

ENQUADRAMENTO

A Rede de Inovadores é uma comunidade de prática dentro da Administração Pública, com o objetivo de promover o trabalho colaborativo e a partilha de conhecimento e experiências resultantes de projetos e/ou abordagens experimentais, sejam guias de apoio, boas práticas, instrumentos de trabalho ou casos de estudo que demonstram resultados promissores ou efetivos.

A rede é destinada a todos os trabalhadores públicos que são entusiastas da inovação e da sua aplicabilidade nas suas entidades.



**Para trabalhadores da
Administração Pública**

ATIVIDADES DA REDE

OFICINA@LabX

Sessões regulares, presenciais ou digitais, para realizar trabalho colaborativo onde os membros, através da aprendizagem e troca de conhecimento e experiências, identificam desafios e oportunidades para inovar na sua entidade.

LabXpresso

Boletim informativo publicado periodicamente, onde são apresentados projetos, estudos de caso e ferramentas aplicadas pela equipa do LabX.



CAPACITAÇÃO PARA EQUIPAS DO SETOR PÚBLICO

DESENHO DE SERVIÇOS

ENQUADRAMENTO

A capacitação “Desenho de Serviços” é uma oficina prática, implementado em regime de e-learning, e que pretende desenvolver as competências práticas fundamentais ao processo de (re)desenho de serviços públicos, com uma forte componente de trabalho prático colaborativo.

CAPACITAÇÃO DE FACILITADORES

ENQUADRAMENTO

A Capacitação de Facilitadores pretende desenvolver competências de facilitação de grupos de trabalho no âmbito de tarefas de planeamento estratégico, na resolução de problemas complexos e no desenho através da implementação de processos de cocriação, participação e workshops criativos.

OFICINAS SIMPLIFICAÇÃO DA LINGUAGEM

ENQUADRAMENTO

As Oficinas de Simplificação da Linguagem são sessões práticas com o objetivo de simplificar documentos do Administração Pública para o Cidadão. Esta capacitação visa facilitar a compreensão dos conteúdos das comunicações escritas, tornando-as mais acessíveis ao seu público-alvo.



Simplificação
DA LINGUAGEM

OBJETIVOS

- Capacitar os participantes para a compreensão, criação e desenvolvimento de serviços públicos inovadores.
 - Repensar os serviços públicos com base nas necessidades, motivações e comportamentos de cidadãos e funcionários.
 - Desenvolver a capacidade de aplicar várias ferramentas para descoberta e resolução de problemas associados aos serviços públicos, a fim de inovar e gerar novas propostas de valor.
 - Dinamizar projetos de inovação no âmbito dos serviços públicos, através da liderança e facilitação de novas formas de trabalhar adotadas pelas equipas.
-

OBJETIVOS

- Capacitar para o desenvolvimento de competências de facilitação de sessões colaborativas.
 - Incentivar uma cultura de participação de trabalhadores e cidadãos, através de processos colaborativos.
-

OBJETIVOS

- Capacitar para a metodologia de simplificação de documentos.
- Promover o uso de linguagem clara, simples e útil entre os Serviços Públicos e os cidadãos.
- Simplificar documentos das entidade públicas.

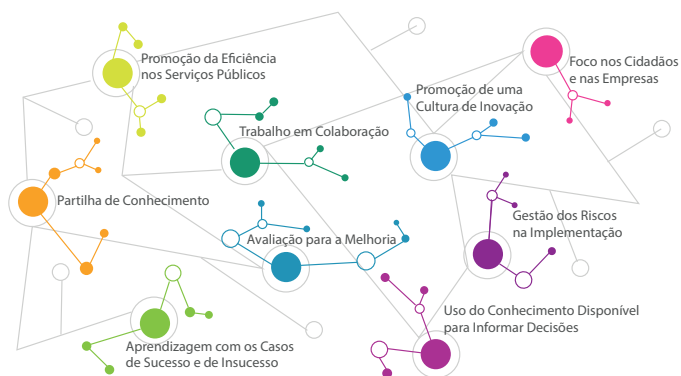
ENQUADRAMENTO

Um espaço aberto e seguro, de partilha de experiências e conhecimento para disseminar uma cultura de experimentação e inovação no setor público. Promovemos a transformação do ecossistema de inovação do setor público através do trabalho colaborativo com a rede.

A adesão à Rede é feita através de Protocolo:

- Para apoio à criação de um laboratório de experimentação e inovação, ou
- Integração de laboratórios ou unidades de experimentação e inovação já em atividade nas entidades públicas.

PRINCÍPIOS DA REDE



ENQUADRAMENTO

A mentoria desenvolve-se através do apoio metodológico a equipas de projetos inovadores para o encontro de respostas adequadas face aos desafios das entidades públicas.

Acompanhamento do ciclo de vida dos projetos para o desenvolvimento e experimentação de uma solução, a ser testada em contexto real (protótipo ou prova de conceito).

TRANSFORMAÇÃO ATRAVÉS DA CULTURA ORGANIZACIONAL

ENQUADRAMENTO

Apoiar o processo de transformação digital e de gestão da mudança das entidades públicas através de metodologias inovadoras baseadas na participação de trabalhadores e partes interessadas.

Pretende-se criar colaborativamente uma estratégia transformadora na entidade adaptada aos desafios:

- Definir o propósito de transformação e identificar uma visão de mudança.
- Identificar o ecossistema da entidade e as partes interessadas neste processo de mudança.
- Desenhar um plano de ação para a transformação e o impacto esperado.

DESENHO DE SERVIÇOS PÚBLICOS (CENTRADOS EM DIREITOS HUMANOS)

ENQUADRAMENTO

Aplicação da metodologia do LabX para o desenho de serviços públicos, em canais digitais e físicos, que permitam dar resposta às necessidades e expectativas de cidadãos e empresas.

A equipa da entidade acompanha e participa nas diferentes fases do processo de desenho ou redesenho de serviços públicos.

FASES DO PROCESSO

- investigar os problemas concretos.
- desenvolver a jornada atual do cidadão (As is).
- cocriar possíveis soluções com as partes envolvidas no serviço.
- desenvolver a jornada desejada do cidadão (to be).
- experimentar em contexto real e implementar uma solução que cumpra as expectativas e necessidades das pessoas na interação com o serviço.



**CENTRO
PARA A INOVAÇÃO
NO SETOR PÚBLICO**

**Desenvolver a inovação no setor público,
promover a simplificação e os processos
participativos para ir ao encontro das reais
necessidades de cidadãos e empresas.**



www.labx.gov.pt